

令和 2 年 4 月 17 日
お客様、お取引先様 各位

シグマインターナショナル株式会社

新型コロナウイルス感染症拡大に伴う弊社の営業体制について

拝啓 貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、新型コロナウイルス感染症の拡大により全国への緊急事態宣言が発出されたことに伴い、弊社ではお客様、お取引先様、従業員の健康を第一に考え以下の対応を取らせていただきます。

お客様には大変ご不便をおかけしますが、ご理解とご協力をいただきますようお願い申し上げます。

【営業、査定に関して】

弊社スタッフが外出や顧客訪問する場合は、マスク着用で対応させていただきます。業務中は手洗い及び手指消毒を徹底します。査定時のカギの受け渡し等に関しましても対面での受け渡しをご希望されない場合はその旨を申し付けて頂ければ対応いたします。お客様の安心のためにこちらからご提案をさせて頂く場合もございます。

【営業事務員について】

弊社では、行政の指導にあります3密を避ける対策をしております。現状の営業事務4名体制を2グループに分け、1グループはリモートワーク、別グループは事務所勤務とさせていただきます。また事務所内も出入時の消毒、常時マスク着用、常時換気とさせていただきます。事務所勤務の通勤に関しましても電車通勤から車通勤や自転車通勤に切り替えております。頂いたお電話に関しましては事務所電話番号をリモートワークチームに転送する場合がありますのでご了承ください。

【来客に関して】

こういった時期ですので極力来社はお控えて頂いております。必要な場合もあると思っておりますので随時調整させていただきます。事務所外でのお打ち合わせ等もご要望や必要に応じて行っておりますのでご相談ください。

【ご来店されるお客様へのお願い】

ご来店されるお客様には、弊社に設置してあります手指消毒液をご利用いただきますようお願い申し上げます。また、ご来店いただく際にはできればマスクのご着用をお願い申し上げます。

以上

何卒、ご理解ご協力のほど、重ねてお願い申し上げます